

terraplan und Meine Welt Reisen starten KI-Beraterin „Ally Adventure“ für individuelle Erlebnisreisen

München, 18.09.2023 – Die Veranstaltergruppe terraplan startet gemeinsam mit ihrer Tochter, dem Erlebnisreiseveranstalter Meine Welt Reisen aus Leipzig, das erste, selbstentwickelte KI-Tool zur Inspiration, Auswahl und Beratung von individuellen Erlebnisreisen. Auf Basis von unzähligen, individuellen Reiseangeboten inspiriert und unterstützt „Ally Adventure“ mit künstlicher Intelligenz den Endkunden bei der passenden Reiseauswahl. Die ausgewählte Traumreise kann dann direkt bei Meine Welt Reisen angefragt und gebucht werden.

Die terraplan-Gruppe treibt die Digitalisierung der zu ihr gehörenden Veranstalter konsequent weiter voran: Auf der Webseite von Meine Welt Reisen können sich Aktivurlauber jetzt mit Hilfe der KI-Beraterin Ally Adventure für ihre nächste Aktiv- und Rundreise inspirieren und beraten lassen. Dazu müssen sie Ally nur mitteilen, wie sie sich ihre nächste Erlebnisreise vorstellen. So kann eine Beschreibung entweder sehr vage aussehen („Ich würde gerne eine leichte Wanderung machen, weiß aber noch nicht genau wohin. Kannst du mir helfen?“) oder schon konkreter sein („Welche Reisen bietest du zu den Inkas an?“) Gleichzeitig ist es auch möglich, sich einfach mit der KI über die Ausrüstung, die Highlights oder die technischen Anforderungen einer ausgewählten Reise zu unterhalten.

Nach Inspiration und Beratung kann die Reise dann direkt bei Meine Welt Reisen angefragt werden. Ally Adventure ist anders als die bisher bekannten KI-Tools für die Erstellung von Rundreisen: Bestehende Tools dienen oftmals nur als Inspirationsquelle und liefern eine Übersicht über Hotels, Restaurants und Ausflugsmöglichkeiten. Hier setzt Ally an und geht einen Schritt weiter. Sie berät den Endkunden zu hochwertigen Erlebnisreisen, die wirklich durchgeführt werden und wurden. Hierfür bedient Ally sich unterschiedlichster - selbst angelegener - Quellen.

Ally Adventure zunächst exklusiv bei Meine Welt Reisen im Einsatz

Beim Spezialreiseveranstalter Meine Welt Reisen wird Ally Adventure zunächst exklusiv im Einsatz sein. Heute (18. September 2023) beginnt Ally mit der Inspiration und Beratung der Kunden innerhalb der Customer Journey bei Meine Welt Reisen. Über einen intuitiven und natürlichen Dialog kann jeder Interessent seine individuellen Wünsche mit Ally besprechen und somit frühzeitig herausfinden, welche Art von Erlebnisreise am besten zu ihm passt. Eine zentrale Herausforderung bei der Reiseberatung für individuelle Erlebnisreisen ist, dass der Endkunde meist noch nicht so genau weiß, was er eigentlich möchte. Dieser Gedanke war für terraplan und Meine Welt Reisen der

Treibstoff für diese Innovation: Ally verbindet moderne KI-Technologie mit der Einfachheit und Effizienz eines inspirierenden Dialogs. Das Resultat ist eine individuelle Reiseberatung vor dem persönlichen Gespräch mit einem Reiseexperten.

"Mit Hilfe des KI-Tools Ally Adventure können wir Reisenden schon vorab mehr Details zu individuellen Angeboten mit auf den Weg geben. Das optimiert die Zeit der Reiseexperten am Telefon und per E-Mail. Dieser Punkt ist bei Spezialveranstaltern immer ein Engpass.", so Holger Stollenwerk, Vorstand bei terrapian.

Ronny Friedrich, Geschäftsführer der Meine Welt Reisen GmbH, ergänzt: „Interessenten, die sich vorab von Ally inspirieren lassen, wissen genauer was sie wollen und was nicht. Dadurch können unsere erfahrenen Experten noch besser beraten, was wiederum das Vertrauen der Kunden stärkt.“

KI hat in den letzten Monaten wesentliche Fortschritte gemacht, der praktische Einsatz steht jedoch noch am Anfang. Ally Adventure kann im aktuellen Entwicklungsstand bereits einen positiven Beitrag leisten und wird sich kontinuierlich weiterentwickeln. Gemeinsam werden terrapian und Meine Welt Reisen in den nächsten Monaten das Feedback von Interessenten und Kunden auswerten, um die nächsten Entwicklungsschritte umzusetzen.

Ally freut sich auf ein Gespräch mit Ihnen unter: www.ally-adventure.de

terrapian Reisen AG
Nymphenburger Str. 29
80335 München
www.terrapian.ag

vertraulich bis 18.09.2023!



Über terraplan

Die terraplan-Gruppe besteht aus nachhaltigen Spezialreiseveranstaltern. Diese agieren dezentral mit einer hohen Kundennähe. Terraplan bietet als Muttergesellschaft zentrale Dienstleistungen, um das zukünftige Wachstum sicherzustellen. So schafft die Gruppe mit Innovation und Kreativität neue Möglichkeiten, um die Reiseerlebnisse ihrer Kunden zu optimieren. Im Fokus stehen dabei individuelle und nachhaltige Reisen sowie eine konsequente Weiterentwicklung des Angebots durch fortschrittliche Technologien.

www.terraplan.ag

Über Meine Welt Reisen

Seit seiner Gründung 2019 spezialisiert sich das Team rund um die mit langjähriger Erfahrung im Tourismusmarkt ausgestatteten Gründer Timo Knöfel und Ronny Friedrich auf das wachsende Segment der Aktivreisen. Als Spezialist für Kleingruppenreisen und maßgeschneiderte Touren in Peru, Nepal, Kenia, Tansania und Uganda bietet Meine Welt Reisen aus Leipzig Erlebnisreisen mit der Kombination aus Kultur, Abenteuer und faszinierenden Landschaften.

www.meinewelt-reisen.de

Ansprechpartner:

Holger Stollenwerk: holger.stollenwerk@terraplan.ag